TERMOS DE USO DA ESCOLA DOMINE SEU RESTAURANTE

Última Atualização: 9 de novembro de 2026 / Versão 005

Bem-vindo(a)!

Estes termos de uso regem seu acesso e uso disponibilizados, criados, controlados e operados pela **Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 27.792.478/0001-58, localizada na Rua Gastão Câmara, 50 LJ 01 Bairro Bigorrilho, Curitiba/PR - CEP: 80730-300

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da Escola Domine seu Restaurante, incluindo todos os materiais, informações, documentos, aulas e serviços disponibilizados e promovidos pela Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda, digitais ou físicos, sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

IMPORTANTE LEMBRAR QUE, AO ADQUIRIR O ACESSO À ESCOLA DOMINE SEU RESTAURANTE, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ, EM ESPECIAL AQUELES QUE CONTRARIAM AS REGRAS DESTE TERMO DE USO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS OU NÃO TENHA FICADO CLARO ALGUM PONTO, VOCÊ NÃO DEVE ADQUIRIR O TREINAMENTO, ATÉ QUE VOCÊ TENHA SANADO TODAS AS SUAS DÚVIDAS.

AO ACEITAR ESTES TERMOS VOCÊ AUTORIZA QUE A DOMINE SEU RESTAURANTE CONSULTORIA E TREINAMENTOS LTDA REPORTE ÀS AUTORIDADES COMPETENTES QUALQUER ATO RELACIONADO AO ACESSO E USO INADEQUADO DA ESCOLA DOMINE SEU RESTAURANTE, EM QUE CONSIDERE TER INDÍCIOS DE IRREGULARIDADE OU ILEGALIDADE. O ALUNO/USUÁRIO REPORTADO NÃO PODE EXIGIR QUE A DOMINE SEU RESTAURANTE CONSULTORIA E TREINAMENTOS LTDA PAGUE QUALQUER TIPO DE INDENIZAÇÃO, POR DANO PATRIMONIAL OU EXTRAPATRIMONIAL, POR CONSEQUÊNCIA DESSA COMUNICAÇÃO.

Estes Termos de Uso ficam disponíveis na página de vendas da Escola Domine seu Restaurante antes da compra, e sua aceitação ocorre no momento da conclusão da compra, nos termos do item 4.8.

1. QUEM SOMOS?

A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda é a maior e mais completa Escola para Donos de Restaurantes do Brasil, focada em gestão, liderança, marketing e vendas para restaurantes.

2. DA ESCOLA DOMINE SEU RESTAURANTE

A Escola Domine seu Restaurante te ensina a dominar os 4 pilares de um negócio de alimentação, gerando lucro todos os meses.

2.1. Na Escola Domine seu Restaurante você terá acesso aos seguintes cursos:

a) Cardápio Vendedor
b) Estoque 360
c) Instagram Vendedor
d) Gestão Financeira Básica
e) Combo de Checklists e Procedimentos para Restaurantes
f) Planejamento Estratégico 2026
g) Consultoria de Alimentos na Prática
h) Líder Espartano
i) Gestão de Pessoas
j) Como Líderes de Sucesso se Comunicam
k) Gestão do Tempo
l) Acelere Suas Vendas
m) Atendimento Master
n) WhatsApp Vendedor
o) Delivery de Sucesso
p) Estratégias para Aumentar Seu Faturamento no iFood
q) Fotos Atraentes para Restaurantes
r) Google Meu Negócio e TripAdvisor para Restaurantes

s) Como Escolher os Melhores Influencers para o Seu Negócio

t) I.A. para Restaurantes

u) Outros que venham a ser criados dentro dos módulos de Gestão, Liderança, Marketing e Vendas

2.2. EMBORA ESTEJAM HOSPEDADAS NA ÁREA DE MEMBROS DA ESCOLA DOMINE SEU RESTAURANTE, O ALUNO/USUÁRIO **NÃO TERÁ ACESSO** A MENTORIAS, MASTERMINDS, PROGRAMAS DE ACOMPANHAMENTO INDIVIDUAL OU CONTEÚDOS VINCULADOS A EVENTOS E EXPERIÊNCIAS PRESENCIAIS, TAIS COMO MASTERMIND INFINITE, MENTORIA RESTAURANTES DE ELITE, ACELERADOR START, FREEDOM, IMERSÕES BORA DOMINAR E OUTROS PROGRAMAS EQUIVALENTES. ESSES MATERIAIS SÃO CONSIDERADOS PRODUTOS SEPARADOS E DE NATUREZA DISTINTA DOS CURSOS ONLINE, **SENDO RESTRITOS APENAS AOS PARTICIPANTES REGULARMENTE INSCRITOS NESSES PROGRAMAS ESPECÍFICOS. RESSALVAM-SE DESTA RESTRIÇÃO OS BÔNUS EXPRESSAMENTE PREVISTOS NA OFERTA ADQUIRIDA E EM SEUS ANEXOS, NOS LIMITES DO ITEM 2.8.**

2.3. A Escola Domine seu Restaurante disponibiliza ferramentas e materiais de apoio para auxiliar no desenvolvimento do aluno/usuário, entretanto, as planilhas disponibilizadas são de propriedade exclusiva da Escola Domine seu Restaurante, e embora o aluno/usuário possa baixar/utilizar/preencher tais planilhas, cumpre esclarecer que elas são bloqueadas e não poderão ser editadas;

2.3.1. DO ACESSO, E NÃO DA PROPRIEDADE: A aquisição da Escola Domine seu Restaurante confere ao aluno/usuário exclusivamente o direito pessoal de acesso aos cursos, aulas, planilhas, ferramentas e demais materiais, pelo período contratado, e não a sua propriedade, nos termos das Cláusulas 13 e 14.

2.3.2. Encerrado o período de acesso, por qualquer motivo, a Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda não estará obrigada a fornecer cópias, exportações, atualizações ou suporte relativos às ferramentas e materiais disponibilizados. Os materiais eventualmente baixados durante o acesso permanecem restritos ao uso pessoal do aluno/usuário em seu próprio negócio, vedado qualquer outro uso.

2.4. O suporte se dará dentro da própria plataforma de aulas (perguntas abaixo das aulas), através da assistente virtual Dominique (inteligência artificial de suporte 24h) ou através do e-mail suporte.alunos@domineseurestaurante.com.br

2.5. O suporte para perguntas abaixo das aulas e via e-mail responderá às solicitações mencionadas no tópico anterior, no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas úteis.

2.6. O aluno/usuário está ciente de que **não haverá qualquer tipo de suporte através do WhatsApp, Telegram**, ou qualquer outra ferramenta que se assemelhe.

2.7. Importante ressaltar que não serão respondidas questões em nível de emissão de opinião ou de consultoria individual. Excetuam-se os atendimentos individuais previstos como bônus de oferta específica, nos termos do item 2.8.

2.8. DOS BÔNUS: Bônus são benefícios adicionais e temporários vinculados a uma oferta ou campanha específica. Eles são detalhados na própria oferta e, quando for o caso, em anexo a estes Termos de Uso, que passa a ser parte integrante deles.

2.8.1. VINCULAÇÃO À OFERTA: Os bônus aplicam-se exclusivamente aos alunos/usuários que adquirirem a oferta específica a que estão vinculados, dentro do período de vigência da respectiva campanha. Eles não se estendem automaticamente:

a) a alunos/usuários que tenham adquirido a Escola Domine seu Restaurante por meio de outras ofertas, anteriores ou posteriores;

b) a renovações;

c) a migrações entre planos;

d) a aquisições fora do período da campanha.

2.8.2. NATUREZA DOS BÔNUS: Os bônus não integram o período de acesso aos cursos online, qualquer que seja a sua duração. Eles são válidos exclusivamente para as datas, edições, prazos e quantidades indicados na oferta ou no anexo correspondente. Não são cumulativos com outras ofertas e não podem ser:

a) convertidos em dinheiro, crédito ou desconto;

b) transferidos a terceiros;

c) substituídos por outros produtos;

d) repostos em edições futuras.

2.8.3. BÔNUS NÃO UTILIZADOS: O bônus que não for utilizado na data ou no prazo previsto será considerado usufruído, sem direito a reposição, reembolso ou indenização.

2.8.4. CONDIÇÕES PARA USUFRUIR DOS BÔNUS: O direito aos bônus fica condicionado à adimplência do aluno/usuário na data de sua utilização. Os bônus serão automaticamente cancelados em caso de:

a) desistência da compra;

b) reembolso;

c) contestação de pagamento;

d) perda ou suspensão do acesso, nos termos destes Termos de Uso e de seus anexos.

2.9. O acesso à Escola Domine seu Restaurante é válido pelo período de **12 (doze) meses** a contar da data de confirmação da inscrição, com possibilidade de renovação automática por mais **12 (doze) meses**, conforme descrito na oferta adquirida. O aluno será informado pela plataforma Hotmart antes da renovação automática e poderá optar por não renovar, se assim preferir.

2.10. DAS CONDIÇÕES ESPECIAIS DE ACESSO: Quando a oferta adquirida contemplar condição especial de acesso, como o acesso vitalício, essa condição será regida pelo anexo correspondente a estes Termos de Uso (Anexo I).

2.11. A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda reserva-se o direito de realizar **atualizações técnicas ou migrações de plataforma**, mantendo sempre o direito de acesso garantido ao aluno.

2.12. Da continuidade dos cursos: A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda poderá, a qualquer tempo, realizar substituições, fusões ou

atualizações de cursos online, mantendo o conteúdo equivalente e o direito de acesso dos alunos aos novos formatos.

2.13. DA CESSÃO E SUCESSÃO: A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda poderá ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes destes Termos de Uso, incluindo a operação da Escola. A cessão pode ser feita a empresa de seu grupo econômico ou a terceiro que venha a sucedê-la na titularidade da Escola, por reorganização societária, alienação ou qualquer outra forma. Ficam mantidas as condições de acesso adquiridas pelo aluno/usuário, inclusive as condições especiais previstas em anexo. A cessão será comunicada ao aluno/usuário pelo e-mail cadastrado, e ele manifesta desde já sua concordância, nos termos dos arts. 286 e 299 do Código Civil.

3. A QUEM É DESTINADA A ESCOLA DOMINE SEU RESTAURANTE?

A Escola Domine seu Restaurante é destinada a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos, que desejam crescer de uma forma acelerada, aprendendo o que realmente vai fazer diferença no seu restaurante e te levar a conquistar lucros todos os meses na sua operação.

3.1 Se você tem menos de 18 (dezoito) anos não poderá registrar-se na Escola Domine seu Restaurante sem a permissão ou consentimento dos pais, salvo se for emancipado, sendo certo que a conclusão do cadastro, e a aceitação destes Termos pressupõem que essa autorização foi concedida regularmente.

3.2 Ao concordar com estes Termos, você declara ter a capacidade legal necessária para cumprir e ficar vinculado a estes Termos de Uso, estando ciente de que uma vez verificada infração a esta cláusula, o acesso será bloqueado de imediato, e isso não irá gerar direito a qualquer indenização ou reembolso em razão dos produtos adquiridos junto à Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda.

4. COMO ACESSAR A ESCOLA DOMINE SEU RESTAURANTE

Assim que o pagamento for confirmado o aluno/usuário irá receber os dados para acesso

no e-mail cadastrado ou então serão disponibilizados na própria tela de confirmação de pagamento.

4.1. Para acesso do aluno/usuário, poderemos solicitar informações pessoais, tais como nome completo, CPF, endereço completo com CEP, e-mail e telefone.

4.2. A plataforma que hospeda a Escola Domine seu Restaurante é dos nossos parceiros, que podem fazer o uso de Cookies. Assim, ao acessar, o aluno/usuário concorda com o uso de cookies de acordo com a Política de Cookies dos nossos parceiros.

4.3. Será permitido ao aluno/usuário possuir apenas um perfil para a Escola Domine seu Restaurante, com suas respectivas informações.

4.4. O acesso à Escola Domine seu Restaurante e ao pedido de suporte é pessoal, individual e intransferível, não podendo ser cedido, compartilhado ou vendido.

4.5. É vedado o acesso simultâneo à Escola Domine seu Restaurante, e caso seja verificada alguma irregularidade ou sejam prestadas informações falsas pelo aluno/usuário, o acesso será bloqueado e/ou a conta será automaticamente deletada.

4.6. Em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou o não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, a Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda se reserva o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o acesso do aluno/usuário, não sendo devida qualquer indenização ou restituição de valores pagos, cabendo a Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda o direito de promover ação de regresso, se necessário, pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso.

4.7. Da manutenção da plataforma: A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda poderá, a qualquer momento, realizar manutenções preventivas, corretivas ou evolutivas na plataforma, podendo suspender temporariamente o acesso sem que isso gere direito a indenização, compensação ou prorrogação de prazo de acesso.

4.8. DA ACEITAÇÃO ELETRÔNICA. Estes Termos de Uso são disponibilizados ao aluno/usuário na página de vendas da Escola Domine seu Restaurante antes da

compra, e também encaminhados ao e-mail cadastrado logo após a confirmação do pagamento. A aceitação destes Termos de Uso se dá no momento da conclusão da compra e tem a mesma validade e eficácia jurídica de uma assinatura, nos termos do art. 10, §2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001 e dos arts. 107 e 425 do Código Civil.

4.8.1. O aluno/usuário poderá, ainda, desistir da compra no prazo de 7 (sete) dias, com reembolso integral, nos termos da Cláusula 11. O primeiro acesso à plataforma ou o decurso desse prazo sem o exercício do direito de arrependimento confirmam a concordância com estes Termos de Uso.

4.8.2. Os registros eletrônicos da compra, do envio destes Termos de Uso e dos acessos constituem prova válida da contratação e das obrigações assumidas, inclusive para fins de cobrança, protesto e inclusão em cadastros de proteção ao crédito, nos termos do item 10.12. Esses registros incluem data, hora, endereço IP, e-mail cadastrado, dados da transação, comprovante de envio do e-mail e a versão destes Termos de Uso vigente no momento da compra.

4.8.3. Aplica-se a cada aluno/usuário a versão destes Termos de Uso vigente na data da compra, ressalvadas as atualizações previstas na Cláusula 17.

5. DA RELAÇÃO DA DOMINE SEU RESTAURANTE CONSULTORIA E TREINAMENTOS LTDA COM O ALUNO/USUÁRIO

5.1. Ao adquirir o acesso à Escola Domine seu Restaurante, o aluno/usuário é um contratante da Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda, não se tornando representante, associado ou parceiro desta, não podendo se apresentar como se tivesse vínculo com a empresa, devendo, ao aplicar as ferramentas ensinadas pela Escola Domine seu Restaurante, atuar exclusivamente em seu próprio nome e em seu próprio benefício.

5.2. A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda não promete, nem garante que o aluno/usuário atingirá o desempenho, ganho ou resultado desejado com a utilização da Escola Domine seu Restaurante, uma vez que estes podem variar de acordo com a dedicação, manuseio e aplicação correta de todas as etapas ensinadas no treinamento, estando ciente, desde já, que os resultados

positivos dependem apenas do aluno/usuário.

6. RESPONSABILIDADES DO ALUNO/USUÁRIO

O aluno/usuário é exclusivamente responsável pela utilização da Escola Domine seu Restaurante, e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.

6.1. O aluno/usuário garante a veracidade de todos os dados informados à Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda, sendo responsável por **manter as suas informações pessoais atualizadas**, sob pena de serem consideradas válidas comunicações encaminhadas para os meios de contato disponibilizados pelo aluno/usuário.

6.2. A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda não será responsabilizada por danos, diretos ou indiretos, que resultem do **mau uso ou da incapacidade de acesso ou utilização da Escola Domine seu Restaurante**, sendo esta responsabilidade exclusiva do aluno/usuário.

6.3. É responsabilidade do aluno/usuário **manter o seu login e senha seguros** e fora do alcance de terceiros, pois irá responder por todas as ações realizadas em sua conta, ou através dela.

6.4. Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, a Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda **não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão**, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software.

6.5. É responsabilidade do aluno/usuário manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis para garantir segurança.

6.6. Ao aceitar este termo, o aluno/usuário se compromete a **respeitar o sigilo, confidencialidade, propriedade intelectual e exclusividade das informações compartilhadas** em todas as plataformas dos Treinamentos da Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda, tanto as geradas pela empresa, quanto de outros membros do Treinamento, sendo proibida toda e qualquer forma de armazenamento, compartilhamento, distribuição ou comercialização total ou

parcial, gratuita ou onerosa dos materiais, digitais ou físicos, sem a devida autorização por escrito dos proprietários.

6.7. O aluno/usuário se compromete, ainda, a **não utilizar quaisquer informações, confidenciais** ou não, a que tiver acesso, de outros alunos da Escola Domine seu Restaurante, para benefício próprio ou de terceiros, presente ou futuro, sendo vedada a gravação e o repasse das informações obtidas durante a interação com os demais alunos/usuários da Escola, responsabilizando-se pelos atos praticados por todas as pessoas que eventualmente vierem a ter acesso a essas informações por seu intermédio, e obrigando-se, assim, a ressarcir a ocorrência de qualquer dano e/ou prejuízo oriundo de uma eventual quebra de sigilo ou confidencialidade de toda e qualquer informação de terceiro a que tiver acesso por fazer parte da Escola Domine seu Restaurante;

6.8. Trata-se de responsabilidade do aluno/usuário, cuidar para que as informações contidas na Escola Domine seu Restaurante fiquem restritas ao conhecimento tão somente das pessoas que estejam diretamente envolvidas na Escola, devendo atentar-se à existência deste termo e à natureza confidencial destas informações.

6.9. É dever do aluno/usuário manter a cordialidade e colaboração para o bem-estar do grupo como um todo. Caso descumpra tal compromisso, afetando a harmonia e o bom convívio com os demais integrantes da turma, será advertido. Em caso de reincidência, poderá ser retirado seu acesso à Escola Domine seu Restaurante, sem reembolso dos valores pagos.

6.10. DA NÃO CAPTAÇÃO E DOS GRUPOS PARALELOS. É vedado ao aluno/usuário, durante o período de acesso e também após o seu término, quanto aos contatos e informações obtidos por meio da Escola Domine seu Restaurante:

a) utilizar contatos, dados ou informações de outros alunos para oferecer produtos, serviços, mentorias, consultorias, cursos ou eventos, próprios ou de terceiros, por qualquer meio, inclusive mensagem privada, telefone, e-mail ou redes sociais;

b) criar, administrar, divulgar ou incentivar grupos, comunidades ou canais paralelos direcionados a alunos ou ex-alunos da Escola ou de outros programas da Domine seu Restaurante, sejam gratuitos ou pagos, ainda que sob o pretexto de networking, comunidade de apoio ou troca de experiências;

c) aliciar professores, consultores, palestrantes ou parceiros da Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda para atividades concorrentes.

6.10.1. O descumprimento deste item autoriza o cancelamento imediato do acesso, em qualquer modalidade, sem reembolso. O aluno/usuário responderá ainda pelas perdas e danos causados, nos termos dos arts. 186, 187 e 927 do Código Civil.

6.10.2. Não se enquadra nas vedações deste item o relacionamento espontâneo entre alunos para troca de experiências sobre a gestão de seus próprios negócios, sem finalidade comercial.

7. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

A DOMINE SEU RESTAURANTE CONSULTORIA E TREINAMENTOS LTDA **ATUA COMO MERA FACILITADORA** PARA QUE O ALUNO/USUÁRIO APRIMORE O SEU CONHECIMENTO ATRAVÉS DA DISPONIBILIZAÇÃO DE AULAS ONLINE, FERRAMENTAS ESTRATÉGICAS, MATERIAIS, TROCA DE INSIGHTS, DÚVIDAS E DEPOIMENTOS. SENDO ASSIM, **A DOMINE SEU RESTAURANTE CONSULTORIA E TREINAMENTOS LTDA NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL PELO FATO DO ALUNO/USUÁRIO NÃO ALCANÇAR OS OBJETIVOS QUE FORAM TRAÇADOS QUANDO ADQUIRIU O ACESSO À ESCOLA DOMINE SEU RESTAURANTE, E NEM, TAMPOUCO, RESPONSÁVEL PELOS COMENTÁRIOS EXPOSTOS PELO ALUNO/USUÁRIO E DEMAIS USUÁRIOS/ALUNOS NA ÁREA EXCLUSIVA DE MEMBROS A QUE TIVEREM ACESSO POR FAZEREM PARTE DA ESCOLA DOMINE SEU RESTAURANTE.**

8. CONTEÚDO QUE OS ALUNOS/USUÁRIOS PRODUZEM

A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda permite que qualquer aluno/usuário apresente, publique ou disponibilize, na área de membros da Escola Domine seu Restaurante, conteúdo ou informações de texto.

8.1. Apenas é permitida a publicação de conteúdos e informações de terceiros na área de membros da Escola Domine seu Restaurante, com o consentimento por escrito do titular/proprietário, com os devidos créditos ao autor dos conteúdos e informações que estão sendo divulgados pelo aluno/usuário, sob pena deste ser responsabilizado por eventual prejuízo causado a terceiros.

8.2. Ao fornecer qualquer conteúdo na área de membros da Escola Domine seu

Restaurante, o aluno/usuário outorga à Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda a gestão desta informação por prazo indeterminado, de forma gratuita e transferível, sem necessidade de novo aviso e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado à Escola Domine seu Restaurante.

8.3. A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda poderá analisar, monitorar e remover conteúdo de aluno/usuário, a critério exclusivo desta, a qualquer momento e por motivos descritos neste Termo de Uso ou por mau uso da aplicação, sem prévio aviso.

8.4. É proibida a publicação de qualquer conteúdo de caráter ameaçador, falso ou fraudulento, religioso, político, homofóbico, preconceituoso, discriminatório, difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, de linguagem vulgar ou que incitem discurso de ódio, além de publicidade/propaganda comercial de qualquer produto, em qualquer plataforma relacionada à Escola Domine seu Restaurante, conforme apuração e critérios estabelecidos pela própria Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda, sendo permitido, apenas, tratar de assuntos relacionados àqueles abordados na Escola Domine seu Restaurante.

8.5. Fica vedado ao aluno/usuário utilizar dos canais de comunicação da Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda para prospecção de cliente, divulgação de produtos/serviços, quiz, enquetes, eventos ou qualquer outra finalidade, para benefício próprio ou de terceiro, que não a de troca de experiência que envolva a Escola Domine seu Restaurante, sob pena de ser removido de todas as plataformas relacionadas ao treinamento, sem a devolução dos valores pagos.

8.6. É possível que no material, área de membros, aulas, etc, relacionados à Escola Domine seu Restaurante, possa conter links para sites e aplicativos de terceiros. Isso não implica, de maneira alguma, que a Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda seja responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. Portanto, recomendamos ler os termos de uso e políticas de privacidade de links para sites e aplicativos de terceiros que vier a visitar ou utilizar.

8.7. O aluno/usuário se compromete a não violar direitos de terceiros, especialmente imagem, voz, honra, privacidade, direitos autorais e de

personalidade, respondendo por todos os atos praticados dentro do treinamento, inclusive pelos atos que terceiros eventualmente praticarem em seu nome.

9. PRIVACIDADE E DADOS DO ALUNO/USUÁRIO

A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda se compromete a processar as informações e os dados pessoais dos usuários/alunos em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, utilizando os dados fornecidos, exclusivamente para os Treinamentos da Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda.

9.1. Ao aceitar o presente termo, o aluno/usuário consente que a Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda realize o tratamento de dados, ou seja, utilize os dados disponibilizados em razão da aquisição da Escola Domine seu Restaurante, dispondo dos seus dados pessoais, sensíveis ou não, de acordo com os artigos 7º e 11 da Lei nº 13.709/2018.

9.2. A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda poderá conservar os dados fornecidos pelo aluno/usuário por tempo indeterminado para seu uso exclusivo, vedado o acesso por terceiros, conforme art. 16, inciso IV da Lei nº 13.709/18, ou até a solicitação de remoção por parte do aluno/usuário titular dos dados.

9.3. Caso seja solicitada, a exclusão dos dados ocorrerá no prazo de até 15 (quinze) dias úteis.

10. PAGAMENTO DA ESCOLA DOMINE SEU RESTAURANTE

A aquisição da Escola Domine seu Restaurante se dá de forma onerosa, através da plataforma de parceiros.

10.1. O valor da Escola Domine seu Restaurante pode variar a cada turma, razão pela qual o adquirente fica vinculado a pagar o preço nominal descrito na oferta à qual aderir.

10.2. Há a possibilidade do pagamento ser realizado através de boleto, PIX e/ou depósito bancário, em regime de exceção e por mera liberalidade da Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda.

10.3. A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os seus serviços ou treinamentos a qualquer momento, nunca alterando o valor da sua

subscrição, bem como reserva-se o direito de criar descontos estratégicos, de acordo com sua conveniência/necessidade.

10.4. A confirmação do pagamento ocorrerá de acordo com a política da plataforma responsável pela intermediação dos pagamentos.

10.5. Caso a Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda crie algum código promocional, este deve ser usado de forma legal para a finalidade e/ou público/usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições.

10.6. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

10.7. Considerando que o pagamento se dá em plataforma de terceiros, a Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda não se responsabiliza pelo vazamento de dados fornecidos para fins de pagamento. Assim, deverá o aluno/usuário ler os termos e políticas de privacidade das demais plataformas que vier a visitar, utilizando-se das ferramentas disponíveis para garantir segurança dos dados a serem fornecidos.

10.8. A nota fiscal referente à aquisição da Escola Domine seu Restaurante será emitida, automaticamente, 7 (sete) dias após a compra, com os mesmos dados que o aluno/usuário fornecer no ato de sua inscrição, e será encaminhada por e-mail.

10.9. A nota fiscal será emitida pelo valor total efetivamente pago pelo aluno/usuário, incluindo os eventuais encargos decorrentes do parcelamento, conforme as regras da plataforma intermediadora de pagamentos.

10.10. No caso de inadimplência, a Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda poderá bloquear o acesso do aluno/usuário ao Treinamento e seus respectivos materiais até a total regularização do débito.

10.11. Caso o aluno/usuário regularize a situação, a duração para o acesso ao Treinamento não será estendida, seja por período inferior, igual ou superior ao que ficou suspenso, uma vez que a inadimplência se dá por culpa exclusiva do aluno/usuário, não podendo ser a Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda responsabilizada.

10.12. MULTA. Em caso de eventual atraso no pagamento de qualquer das parcelas, será aplicável multa de 2% (dois por cento), correção monetária com base no IPCA e juros à base de 1% (um por cento) ao mês, contados desde a data do

vencimento até a do efetivo pagamento, nos termos dos arts. 389, 395 e 397 do Código Civil e do art. 52, §1º, do Código de Defesa do Consumidor.

10.12.1. INCIDÊNCIA INDEPENDENTE DA PLATAFORMA. Os encargos previstos no item 10.12 incidem de pleno direito a partir do vencimento, ainda que não sejam incluídos nas cobranças automáticas realizadas pela plataforma intermediadora de pagamentos. O aluno/usuário reconhece que a cobrança pela plataforma do valor original da parcela não implica renúncia, perdão ou novação quanto aos encargos devidos, aplicando-se o disposto no item 17.3.

10.12.2. COBRANÇA DIRETA E VALOR ATUALIZADO. A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda poderá realizar a cobrança dos valores em atraso diretamente ou por terceiros por ela contratados, por meios próprios, extrajudicial ou judicialmente. Essa cobrança será feita pelo valor do débito atualizado na forma do item 10.12, calculado desde o vencimento de cada parcela até a data do efetivo pagamento.

10.12.3. NEGOCIAÇÃO DO DÉBITO. Qualquer proposta de acordo ou parcelamento de débito em atraso terá como base o valor atualizado na forma do item 10.12. Eventuais descontos, isenções ou condições especiais concedidos pela Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda serão:

a) por mera liberalidade;

b) restritos ao acordo em que forem concedidos;

c) incapazes de constituir precedente ou direito adquirido;

d) automaticamente cancelados em caso de descumprimento do acordo, retornando o débito ao valor atualizado integral, deduzidos os valores efetivamente pagos.

10.12.4. INADIMPLEMENTO. Na hipótese de inadimplemento total ou parcial de qualquer das obrigações assumidas nestes Termos de Uso, especialmente no que tange ao pagamento das parcelas, a Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda poderá, diretamente ou por meio da plataforma intermediadora de pagamentos, independentemente de aviso ou notificação judicial ou extrajudicial:

a) proceder à inscrição do nome do aluno/usuário nos cadastros dos órgãos de proteção ao crédito, tais como SPC, SERASA, Boa Vista SCPC ou congêneres;

b) efetuar o protesto do título representativo da dívida por meio eletrônico, via Central Nacional de Protesto (CENPROT).

Tudo nos termos do art. 1º da Lei nº 9.492/1997, do art. 43, §2º, do Código de Defesa do Consumidor e do art. 782, §3º, do Código de Processo Civil.

10.12.5. O aluno/usuário declara-se ciente e de acordo de que a mora ou impontualidade no pagamento de qualquer parcela autoriza o protesto e a negativação, reconhecendo que tal medida visa resguardar o crédito do credor e promover a regularização da obrigação assumida. A carta de anuência só será liberada com a quitação total do débito.

10.13. O aluno/usuário é responsável pelo pagamento integral do valor do Treinamento, tendo concluído ou não o Treinamento contratado.

11. DA DEVOLUÇÃO DOS VALORES - GARANTIA INCONDICIONAL

A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda garante o direito ao arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor - CDC, podendo o usuário desistir, incondicionalmente, da aquisição da Escola Domine seu Restaurante pelo **prazo de 7 (sete) dias.**

11.1. Caso o aluno/usuário queira cancelar o seu acesso ao treinamento no período previsto no caput desta cláusula, o reembolso será integral, mediante solicitação através do e-mail: financeiro@domineseurestaurante.com.br ou clicando no botão de reembolso na plataforma onde você fez sua inscrição.

11.2. Após esse prazo, não efetuaremos reembolso sob hipótese alguma.

11.3. Solicitado o reembolso dos valores dentro do prazo disposto no item 11 deste termo, este será efetivado por meio da plataforma responsável pela intermediação dos pagamentos, de modo que o prazo para a devolução ocorrerá de acordo com a política desta ou de acordo com a política de estorno da própria operadora do cartão de crédito, no valor efetivamente pago pelo aluno/usuário, tendo em vista a possibilidade de aquisição com desconto prevista no item 10.3.

11.4. Caso o aluno/usuário tenha realizado o pagamento diretamente para a conta da Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda, o reembolso de valores ocorrerá em até 5 (cinco) dias úteis, a contar da data da solicitação.

11.5. A Escola Domine seu Restaurante é de uso pessoal e intransferível. Portanto, em caso de morte do aluno/usuário, o Treinamento não poderá ser transferido a terceiros, ainda que herdeiros, nem haverá a devolução dos valores pagos. Assim, o acesso e/ou conta do *de cujus* serão deletados.

12. CONSENTIMENTOS

Ao aceitar o presente termo e adquirir o acesso à Escola Domine seu Restaurante, o aluno/usuário autoriza a Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda a utilizar qualquer conteúdo seu que possua, incluindo depoimentos, contribuições, participações e insights, seja através de vídeo, áudio, texto, imagens ou outro material ou conteúdo que o aluno/usuário publicar nas plataformas vinculadas à Escola Domine seu Restaurante, para reproduzir, publicar e distribuir em qualquer mídia, de forma gratuita e isenta de royalties.

12.1. O aluno/usuário autoriza, a título gratuito, o uso de sua imagem (seja através de textos, foto(s), vídeos, áudios e qualquer outra fonte), para ilustrar vídeos, comerciais de TV, peças publicitárias e promocionais, reunidas ou não em campanhas, de caráter comercial e institucional, destinadas à divulgação de produtos, nomes, marcas, serviços ou qualquer outra denominação ou atividade ligada à Escola Domine seu Restaurante.

13. DIREITOS AUTORAIS

Todos os direitos relativos à Escola Domine seu Restaurante, bem como o seu pré-lançamento, conteúdos produzidos direta ou indiretamente, materiais, ferramentas, aulas, informações e toda a estratégia que compõe o treinamento mencionado, são de propriedade exclusiva da Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda.

13.1. O conteúdo da Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda é protegido pela Lei de direitos autorais e de propriedade intelectual.

13.2. É proibido usar, copiar, compartilhar, reproduzir, exibir publicamente, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload,

licenciar, alugar, vender, explorar e fazer engenharia reversa, total ou parcialmente, de qualquer conteúdo da Escola Domine seu Restaurante sem o consentimento prévio e expresso desta.

13.3. Qualquer uso não autorizado do conteúdo da Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual, passível de indenização.

13.4. A violação do direito autoral é crime punido com prisão e multa (art. 184 do Código Penal), sem prejuízo da busca e apreensão do material e indenizações patrimoniais e morais cabíveis (arts. de 101 a 110 da Lei n. 9.610/1998 - Lei dos Direitos Autorais), além da exclusão da Escola Domine seu Restaurante.

13.5. É igualmente proibido, sem autorização prévia e expressa da Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda:

a) gravar, capturar ou filmar a tela, o áudio ou o vídeo das aulas, lives, encontros e demais conteúdos, por qualquer meio ou aplicativo;

b) baixar aulas ou materiais por meio de ferramentas, extensões ou programas não disponibilizados pela própria plataforma;

c) inserir, carregar, transcrever ou submeter, total ou parcialmente, aulas, transcrições, planilhas, materiais ou metodologias da Escola em ferramentas de inteligência artificial, sistemas de transcrição ou plataformas de terceiros, com a finalidade de gerar resumos, cursos, produtos, conteúdos, bases de dados ou serviços a serem compartilhados, divulgados ou comercializados;

d) utilizar conteúdos da Escola para treinar, alimentar ou ajustar modelos de inteligência artificial.

13.5.1. A violação deste item sujeita o aluno/usuário às consequências previstas nos itens 13.3 e 13.4 e à perda do acesso, em qualquer modalidade, inclusive nos termos do Anexo I.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda garante que todos os direitos,

títulos e interesses (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, e outros de propriedade intelectual) sobre os treinamentos e lançamentos, presenciais ou virtuais, disponibilizados por nós, permanecerão sob nossa titularidade, sendo vedado o uso, integral ou parcial, oneroso ou gratuito dos nossos conteúdos sem autorização formal por escrito, sob pena de adotarmos as medidas judiciais cabíveis.

14.1. O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos da Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda ao ter acesso à Escola Domine seu Restaurante.

14.2. É PROIBIDO QUE O USUÁRIO FAÇA O DOWNLOAD DE NOSSO CONTEÚDO COM O INTUITO DE ARMAZENÁ-LO EM BANCO DE DADOS PARA OFERECER PARA TERCEIRO. VEDA-SE, TAMBÉM, QUE O CONTEÚDO DISPONIBILIZADO PELA DOMINE SEU RESTAURANTE CONSULTORIA E TREINAMENTOS LTDA SEJA USADO PARA CRIAR UMA BASE DE DADOS OU UM SERVIÇO QUE POSSA CONCORRER DE QUALQUER MANEIRA COM O NOSSO NEGÓCIO.

15. VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL/DIREITO DA PERSONALIDADE

Denúncias sobre a infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na aplicação devem ser encaminhadas por meio do e-mail: suporte.alunos@domineseurestaurante.com.br.

15.1. Caso alguém entenda que algum comentário ou vídeo de aluno/usuário publicado viole seus direitos de personalidade, tais como, a honra, a imagem, a voz, o nome, a intimidade, poderá enviar uma reclamação por meio do e-mail: suporte.alunos@domineseurestaurante.com.br.

15.2. A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda poderá, mas não estará obrigada, a remover o conteúdo denunciado, dando ciência ao Notificante e comunicando a medida ao aluno/usuário, nos termos da legislação vigente.

16. MONITORAMENTO E SEGURANÇA

A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda não mede esforços para garantir a privacidade e segurança da sua aplicação no ambiente da internet.

16.1. A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda poderá

fazer o monitoramento de dados e acesso dos alunos/usuários nas plataformas para garantir o bom uso do treinamento adquirido.

16.2. Nesta aplicação é proibida a mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, uso de bots de mensagens, operações massificadas, sob pena de aplicação da legislação penal brasileira e de reparação dos danos decorrentes desta utilização.

17. ATUALIZAÇÕES DO TERMO DE USO

A Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda se reserva o direito de alterar estes Termos de Uso sempre que for necessário para garantir a funcionalidade, aprimoramentos e atualizações dos treinamentos oferecidos.

17.1. Nossos Termos de Uso sempre contarão com a indicação da data de atualização ou versão atual.

17.2. Caso sejam feitas alterações relevantes nestes Termos de Uso, iremos informar o aluno/usuário para seu conhecimento e consentimento.

17.3. Quaisquer tolerâncias ou concessões, quando não manifestadas por escrito, não constituirão precedentes invocáveis pela outra parte e não terão a virtude de alterar obrigações estipuladas nestes Termos de Uso.

18. NOSSA COMUNICAÇÃO

Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail: suporte.alunos@domineseurestaurante.com.br.

19. LEI APLICÁVEL / FORO

O Termo de Uso é regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

19.1. Fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba/PR como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

ANEXO I – CONDIÇÃO DE ACESSO VITALÍCIO

1. ABRANGÊNCIA: Este Anexo aplica-se exclusivamente aos alunos/usuários que tenham adquirido produto, plano ou oferta que contemple acesso vitalício, incluindo as ofertas de Black Friday de 2025 e de 2026. Os demais alunos/usuários têm o acesso regido pelo item 2.9 destes Termos de Uso e não se enquadram nas disposições deste Anexo.

2. DO ACESSO VITALÍCIO: O acesso vitalício é permanente e sem prazo de expiração, garantindo ao aluno/usuário o direito de estudar todos os cursos online incluídos na Escola Domine seu Restaurante por tempo indeterminado, sem necessidade de renovação ou pagamento adicional.

3. INCLUSÕES NO ACESSO VITALÍCIO: O acesso vitalício se refere exclusivamente aos cursos online da Escola Domine seu Restaurante, integrantes dos Módulos de Gestão, Liderança, Marketing e Vendas, incluindo:

a) todos os cursos online disponíveis no momento da compra;

b) todas as atualizações e melhorias dos cursos existentes;

c) todos os novos cursos online que vierem a ser lançados pela Escola.

4. EXCLUSÕES DO ACESSO VITALÍCIO: Alguns conteúdos da área de alunos não se enquadram como cursos online e, portanto, não fazem parte do acesso vitalício. Isso inclui, entre outros:

a) Mastermind Infinite;

b) Mentoria Restaurantes de Elite;

c) Acelerador Start;

d) Freedom;

e) Imersões Bora Dominar;

f) quaisquer outros eventos, mentorias, treinamentos ou experiências presenciais promovidos pela Domine seu Restaurante, atuais e futuros;

g) os bônus de cada oferta, nos termos do item 2.8 destes Termos de Uso e do anexo correspondente.

5. CONDIÇÕES GERAIS: O acesso vitalício é pessoal, intransferível e inalienável, sendo vedada qualquer forma de cessão, venda, compartilhamento ou herança do acesso

adquirido. Os alunos/usuários vitalícios estão sujeitos às mesmas regras de conduta, confidencialidade, direitos autorais, política de privacidade, suporte e comunicações previstas nestes Termos de Uso.

6. DA INADIMPLÊNCIA E DA PERDA DO ACESSO VITALÍCIO:

6.1. O aluno/usuário que adquirir o acesso vitalício e tiver optado pelo pagamento por meio do Recuperador Automático de Vendas da Hotmart (modalidade de parcelamento que não compromete o limite total do cartão de crédito) deverá manter o pagamento de todas as parcelas em dia.

6.2. Em caso de atraso ou inadimplência em qualquer parcela, o aluno/usuário perderá automaticamente o direito ao acesso vitalício e terá o acesso à plataforma suspenso enquanto perdurar a inadimplência. Após a regularização dos pagamentos, o aluno/usuário poderá retomar apenas o acesso padrão de 12 (doze) meses, contados a partir da data da confirmação do pagamento e desde que esteja adimplente, sem direito à reativação do acesso vitalício nem a reembolso dos valores já pagos.

6.3. O aluno/usuário reconhece que o Recuperador Automático de Vendas é processado integralmente pela plataforma Hotmart, sendo de sua responsabilidade exclusiva manter os dados de pagamento atualizados e acompanhar os vencimentos das parcelas no ambiente da Hotmart.

6.4. Aplicam-se aos valores em atraso os encargos, a cobrança e as medidas previstas no item 10.12 destes Termos de Uso.

7. DA PERDA DO ACESSO VITALÍCIO POR VIOLAÇÃO: O acesso vitalício será cancelado definitivamente, sem direito a reembolso dos valores pagos ou a qualquer indenização, caso o aluno/usuário:

a) compartilhe, ceda ou venda seu login e senha, ou permita o acesso de terceiros à sua conta, nos termos dos itens 4.4 e 4.5;

b) grave, baixe, reproduza, distribua ou comercialize, total ou parcialmente, os conteúdos da Escola, nos termos das Cláusulas 13 e 14;

c) pratique as condutas vedadas nos itens 6.10 e 8.5;

d) cometa fraude ou preste informações falsas, nos termos do item 4.6.

7.1. O cancelamento será comunicado ao aluno/usuário pelo e-mail cadastrado, com a indicação da conduta verificada. O aluno/usuário terá 5 (cinco) dias úteis para apresentar esclarecimentos, período durante o qual o acesso poderá permanecer suspenso. Isso não prejudica as medidas civis e criminais cabíveis.

ANEXO II – BÔNUS DA OFERTA "BLACK DOMINE SEU RESTAURANTE PARA SEMPRE" (BLACK FRIDAY 2026)

1. ABRANGÊNCIA: Este Anexo aplica-se exclusivamente aos alunos/usuários que adquirirem a oferta "Black Domine seu Restaurante para Sempre" a partir de 9 de novembro de 2026, pelos links oficiais da campanha na plataforma Hotmart. Ele não se aplica aos demais alunos/usuários da Escola Domine seu Restaurante, nos termos do item 2.8.1.

1.1. Alguns bônus deste Anexo têm condições adicionais de prazo ou de quantidade, indicadas nos itens a seguir.

2. FORMAÇÕES PRESENCIAIS 2027: As Formações Presenciais correspondem exclusivamente às 3 (três) edições realizadas no ano de 2027: Gestão Financeira, Liderança & RH e Marketing & Vendas. Elas acontecem nas datas e no local divulgados na oferta, observando-se que:

a) a participação é pessoal e intransferível, limitada a 1 (uma) vaga por aluno/usuário, e depende de confirmação de presença no prazo e pelo meio informados pela Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda;

b) as despesas com passagem, hospedagem, transporte e alimentação são de responsabilidade exclusiva do aluno/usuário;

c) a Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda poderá alterar a data, o local ou o formato de qualquer edição, por motivo operacional, caso fortuito ou força maior. A alteração será comunicada com antecedência mínima de **30 (trinta)** dias, e a empresa não responde por despesas de viagem já contratadas pelo aluno/usuário;

d) a ausência do aluno/usuário em qualquer edição não dá direito a reposição, inclusive em edições de anos seguintes;

e) eventuais gravações disponibilizadas são material de apoio, ficam acessíveis apenas pelo prazo informado e não integram o acesso vitalício;

f) aplicam-se às Formações as regras de conduta, confidencialidade e vedação de captação de imagens previstas nestes Termos de Uso.

3. VISITA À SEDE E JANTAR:

a) O bônus é destinado exclusivamente aos 10 (dez) primeiros compradores da oferta, conforme a ordem de confirmação de pagamento registrada pela plataforma intermediadora.

b) É válido somente para alunos/usuários residentes no Brasil.

c) Será realizado em data única, definida pela Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda, sem possibilidade de reagendamento individual.

d) As despesas de viagem, hospedagem e transporte são de responsabilidade exclusiva do aluno/usuário.

e) Em caso de desistência ou reembolso de algum dos 10 (dez) primeiros, a vaga poderá ser repassada ao comprador seguinte, a critério da Domine seu Restaurante Consultoria e Treinamentos Ltda.

4. CONSULTORIA INDIVIDUAL (DIAGNÓSTICO + PLANO DE AÇÃO): Este bônus é exclusivo para as compras realizadas em **9 de novembro de 2026**, até as 23h59 (horário de Brasília). Ele constitui exceção ao item 2.7 e observará o seguinte:

a) consiste em 1 (uma) sessão online, com duração de até 30 (trinta) minutos, conduzida por consultor da equipe da Domine seu Restaurante;

b) seu resultado é a entrega de um diagnóstico e de um plano de ação, não abrangendo a implementação ou o acompanhamento posterior;

c) deve ser agendada em até **30 (trinta)** dias da data da compra, sob pena de perda do bônus;

d) o cancelamento deve ser feito com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência. A ausência ou o atraso superior a 15 (quinze) minutos fará com que a sessão seja considerada realizada;

e) os resultados dependem da aplicação pelo aluno/usuário, nos termos do item 5.2.